



คู่มือประชาชน



งานสอบสวน

สถานีตำรวจภูธรพราณกระต่าย



แจ้งความร้องทุกข์



สอบปากคำ

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที



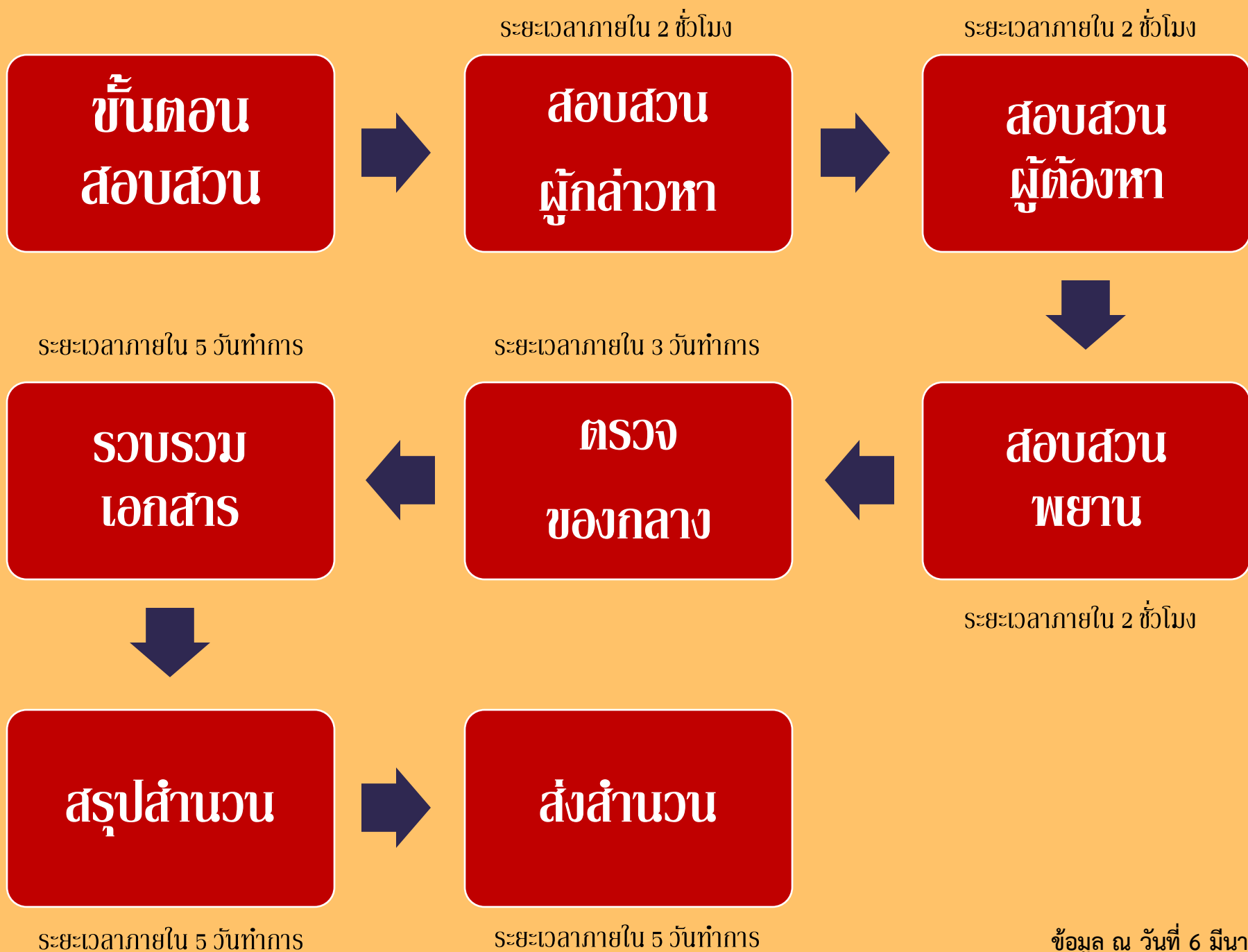
มอบหลักฐาน

ระยะเวลาดำเนินการ 2 ชั่วโมง



ลงบันทึกประจำวัน

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที



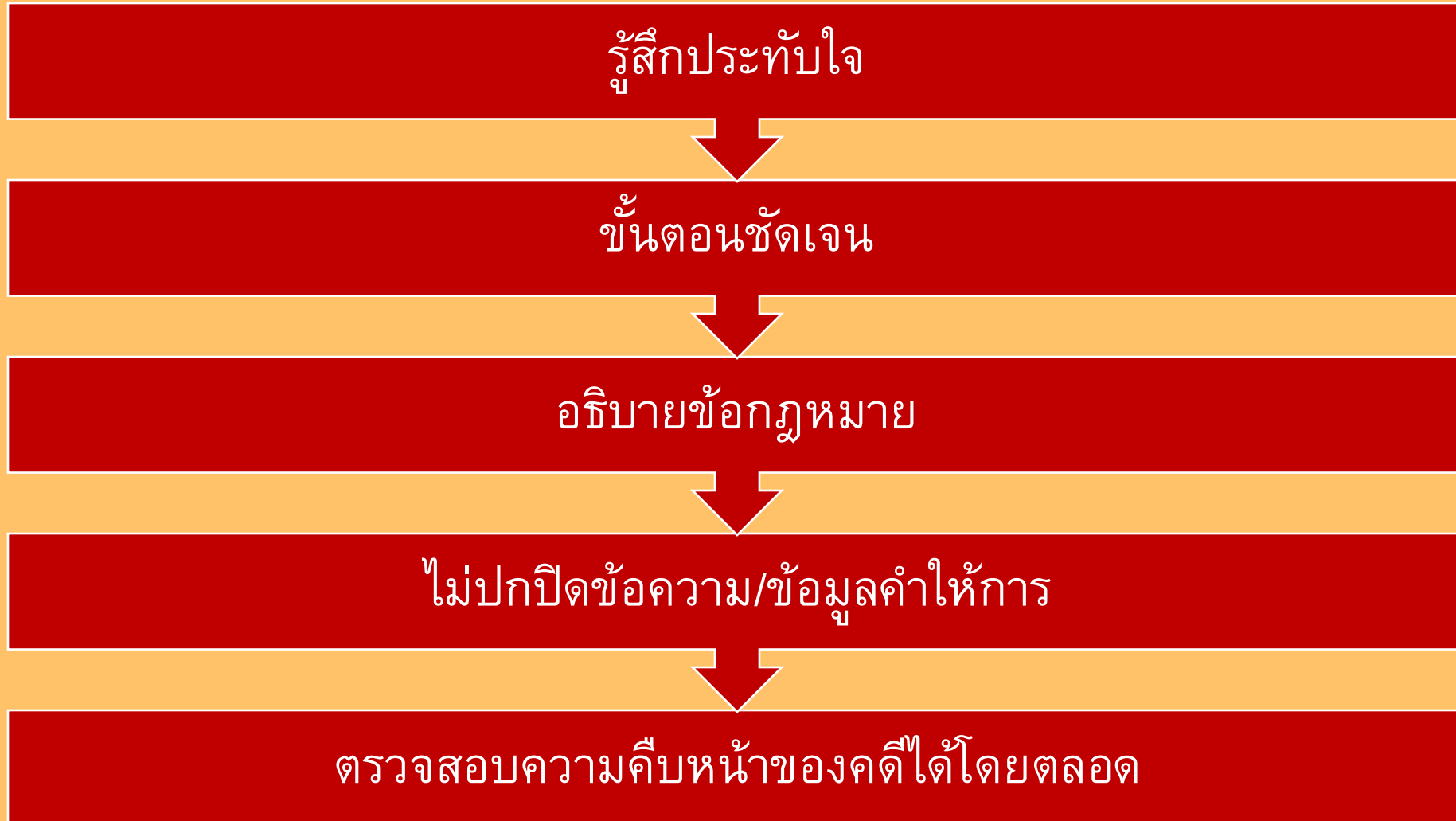


มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ (ขั้นตอน)





มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ (ความคาดหวัง)





มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

(มาตรฐานการทำงาน)

- ๑.๑ รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด
- ๑.๒ แจกบัตรคิว แนะนำเส้นทางสถานที่ ผู้รับผิดชอบ
- ๒.๑ กล่าวทักทาย สอบถามความประสงค์
- ๒.๒ ชัดเจน โปร่งใส ใส่ใจ
- ๒.๓ กระตือรือร้น สุภาพ ห่วงใย
- ๒.๔ ใช้วาจาสุภาพ
- ๓.๑ วางตัวเป็นกลาง
- ๓.๒ สนใจรับฟัง ไม่พูดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น
- ๓.๓ รวดเร็ว กระชับ รัดกุม กำหนดเวลาได้
- ๓.๔ ไม่ต้องกล่าวโทษ ตำหนิ ผู้รับบริการ
- ๓.๕ เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ และควรแจ้งเหตุผลการรอกอย
- มีจุดมุ่งหมายอะไรเพื่อเป็นข้อมูลการตัดสินใจ
- ๔.๑ อ่านข้อความคำให้การให้ฟังโดยละเอียด
- ๔.๒ ทบทวนข้อมูลโดยครบถ้วนก่อนลงลายมือชื่อของผู้เสียหาย
- ๔.๓ ไม่นำความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย
- ๕.๑ ไม่ปกปิด ติดต่อดีตลอด
- ๕.๒ แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบทุกห้วงเวลา



ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว One Stop Service (OSS)

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม One Stop Crisis Center (OSCC)

